

Die 10 schönsten Fehler im Umgang mit dem Patienten

24. August 2022
16.00 - 18.30 Uhr



Wir freuen uns Ihnen für das gesamte Praxisteam ein spannendes Fortbildungsprogramm anbieten zu können. Herr Dr. Christian Bittner wird uns einen Einblick in „Die 10 schönsten Fehler im Umgang mit dem Patienten“ geben. Kommunikation scheint unspannend und beiläufig, solange diese reibungslos verläuft. Doch uns allen passieren ganz nebenbei vom Empfang bis zur Verabschiedung kleine Fehler im Umgang mit unseren Patienten. Unsere Neuronen können aus solchen Fehlerrouninen dauerhafte Verknüpfungen erzeugen, zum Glück können wir diese auf die gleiche Art wieder zum Positiven „verlernen“. Kommen Sie mit auf eine Reise durch die schönsten Kommunikationsfehler in unseren Praxen und lassen uns mit Spaß eine Idee von zielgerichteter und positiver Begegnung mit unseren Patienten entwickeln!



Dr. med. dent. Christian Bittner

- Baujahr 1966
- 1988 bis 1993 Studium der Zahnmedizin an der Med. Hochschule Erfurt
- 1993 bis 1995 Assistenz Zahnarzt in Mühlhausen und Bad Homburg
- Seit 1995 tätig in eigener Niederlassung in Salzgitter-Bad
- 2009 Promotion „Vergleich unterschiedlicher Behandlungsmethoden bei Dentinhypersensibilität unter Berücksichtigung medizinischer Hypnose“
- Tätigkeitsschwerpunkte: Hypnose; Akupunktur; CMD, Implantologie, Kinder
- Dozent und Supervisor der Dt. Gesell. f. Hypnose und Hypnotherapie
- Vorsitz Prüfungsausschuss für ZMP Niedersachsen
- Prüfungsausschuss DH Nordrhein
- Referent ZMV-Ausbildung Niedersachsen und DH- Ausbildung Nordrhein „Kommunikation, Psychologie, Rhetorik“
- Internationale und nationale Referententätigkeit zu verschiedensten kommunikativen Themen: Hypnose, Kommunikation, Psychologie ... etc.
- Praxiscoaching, Sportmentaltraining



Zahnärztliche Vereinigung Hochalft e.V.

Die Veranstaltung ist für die Teilnehmer:Innen kostenfrei und für das leibliche Wohl wird gesorgt sein. Fortbildungspunkte wurden bei der zuständigen Zahnärztekammer beantragt und Sie erhalten nach der Veranstaltung ein Teilnehmerzertifikat.

Wir würden uns freuen, Sie vor Ort begrüßen zu dürfen.

Anmeldung



Termin & Veranstaltungsort

Datum | Uhrzeit: 24. August 2022 | 16.00 - 18.30 Uhr

Location: Café-Restaurant Zu den Fischteichen
Dubelohstraße 92, 33102 Paderborn

Programm

Die 10 schönsten Fehler im Umgang mit dem Patienten

16:00 - 17:30 Uhr Die 10 schönsten Fehler im Umgang mit dem Patienten

17:30 - 18:00 Uhr anschließende Diskussion

Ab 18:00 Uhr Warmer Imbiss + Kuchen

Anmeldung

Bitte geben Sie uns bis zum **12.08.2022** verbindlich Bescheid, ob Sie teilnehmen können. Die Anmeldungen erfolgen per E-Mail an:

Claudia Grünewald

E-Mail: claudia_gruenewald@cpgaba.com

Tel: 0162 - 29 27 319



PROFESSIONAL
— ORAL HEALTH —

Vertraulich – Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschützte Informationen von CP GABA. Es ist ausschließlich für den Gebrauch durch Zahnärzte und zahnärztliches Personal bestimmt. Jegliche Weitergabe oder Übermittlung in irgendeiner Form an Dritte sowie jeglicher Gebrauch durch Dritte sind verboten.



CP GABA GmbH | Beim Strohhouse 17 | 20097 Hamburg (Germany) | Amtsgericht Hamburg HR B 65891
UST-IdNr. DE 189894132 | Geschäftsführer: Gérald Mastio, Dr. Charalabos Klados, Anja Kurch, Dean Pratt