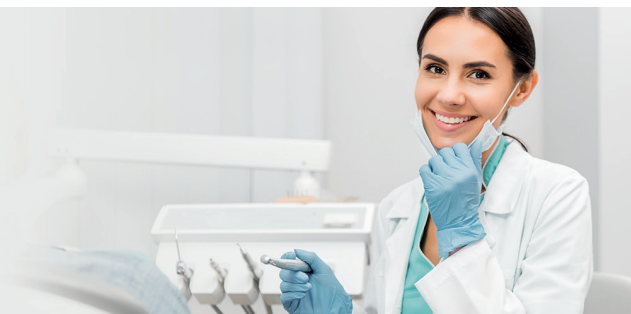


## Angstpatienten? Hast du Glück!

07. September 2022  
17.00 Uhr | Aurich



Wir freuen uns Ihnen ein spannendes Fortbildungsprogramm in Ihrer Nähe in Ihrer Nähe mit Dentalhygienikerin Ester Hoekstra anbieten zu können.

Leider kennen wir alle diese Patienten, wo nur der Name im Terminkalender schon ein Augenrollen, Seufzen oder puren Stress in der Praxis auslösen kann.

Kennt ihr auch Patienten, welche schon schreien obwohl wir sie noch nicht einmal angefasst haben? Oder aggressiv zum Praxispersonal sind, aber sobald der Zahnarzt reinkommt total lieb sind? Das alles sind deutliche Hilfsschreie!

Hilfe, die wir nicht ignorieren sollten. Wir müssen nur die Signale gut deuten und wissen wie wir diese Patienten abholen können. Denn dann erhalten wir die treuesten und besten Patienten.

Willst Du mehr Spaß und Gelassenheit bei der Arbeit im Umgang mit Patienten haben? Dann bist Du an diesen Tag mit DH Ester Hoekstra, M. Sc. genau richtig.

Die Veranstaltung ist für die Teilnehmer kostenfrei und für das leibliche Wohl wird gesorgt sein. Fortbildungspunkte wurden bei der zuständigen Zahnärztekammer beantragt und Sie erhalten circa eine Woche nach der Veranstaltung ein Teilnehmerzertifikat per Mail zugesandt.



### Ester Hoekstra

Lehr-DH, Ernährungsberaterin und Ernährungscoach (IHK), NLP Practitioner & Master (DVNLP), Referentin, Autorin, Mentorin, Praxistrainerin und -coach und Master of Science in psychologischer & komplementärer Medizin. Praktizierende leitende Dentalhygienikerin einer Praxis in Ostfriesland. Mitgliedschaft im Prüfungsausschuss ZMP und DH in der Zahnärztekammer Bremen. Mitgliedschaft DGDH, BDDH, BZVP e.V. und DGParo.

**Wir freuen uns Sie vor Ort begrüßen zu dürfen!**

# Anmeldung



## Termin & Veranstaltungsort

**Datum | Uhrzeit:** 07. September 2022 | 17.00 Uhr

**Location:** Hotel Am Schloss Aurich, Bahnhofstraße 1, 26603 Aurich

## Programm

Dentalhygienikerin Ester Hoekstra wird über das Thema „Angstpatienten? Hast du Glück!“ sprechen.

16:00 Einlass

17:00 Vortrag: Angstpatienten? Hast du Glück!

18:30 Get-Together mit Imbiss

## Anmeldung

Bitte geben Sie uns bis zum **05.09.2022** verbindlich Bescheid, ob Sie teilnehmen können. Die Anmeldungen erfolgen über den QR-Code oder unter **[www.cpgaba-events.de](http://www.cpgaba-events.de)**. Scannen Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Smartphone, um sich zur Veranstaltung anzumelden. Sie werden direkt zum Anmeldeformular weitergeleitet.



**elmex**

**meridol**



PROFESSIONAL  
— ORAL HEALTH —

Vertraulich – Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschützte Informationen von CP GABA. Es ist ausschließlich für den Gebrauch durch Zahnärzte und zahnärztliches Personal bestimmt. Jegliche Weitergabe oder Übermittlung in irgendeiner Form an Dritte sowie jeglicher Gebrauch durch Dritte sind verboten.